KISII WATER & SANITATION PLC

MKATABA WA HUDUMA

HUDUMA	MAHITAJI		GHARAMA	MUDA
Uchunguzi wa Bili Bili/Taarifa Kuchapishwa	tumia msimbo wa USSD *873*64# Tembelea dawati la huduma kwa wateja Tembelea dawati la huduma kwa wateja		Bure 200	Mara Moja
Ripoti Malalamiko	Ripoti kupitia msimbo wa USSD *873*64# Ripoti kwa dawati la huduma kwa wateja Piga Simu 0709000560/0769315563		Bure Bure Bure	Mara Moja
Kusoma Mita	Ufikiaji wa mita Ushirikiano wa Wateja Usomaji wa mita za mteja - Sambaza picha kwa WhatsApp 0769315563 ama PIGA 0769315563/0709000560		Bure Bure Bure	Siku 30
Malipo ya Bili	Nambari ya Akaunti ya Maji BENKI YA FAMILY ACC. NO.027000080324 Malipo ya Mpesa Paybill: 993600 NAMBA YA AKAUNTI: (NAMBARI YA A/C YA MTEJA.)		Bure Bure	Mara Moja
Kuwasilishwa kwa Bili	Akaunti za kibinafsi/akaunti za mtu binafsi Toa anwani sahihi ya barua pepe au nambari ya simu Mashirika na taasisi za Serikali. Uwasilishaji wa bili za nakala ngumu Barua pepe sahihi		Bure Bure	Tarehe 1 kila mwezi
Marekebisho ya Makosa katika utozaji	Ripoti kwa kuandika barua ya malalamiko ofisini NDANI YA MIEZI SITA KUTOKA WAKATI WA KUTOKEA.		Bure	Hadi miezi 6
Marekebisho ya malipo yaliyofanywa kwa akaunti isiyo sahihi	Andika barua ya malalamiko Kipindi cha kuripoti ndani ya miezi sita Ambatanisha taarifa ya mpesa		Bure	Siku 3 za kazi
Kurejesha pesa mpesa	Andika barua ya malalamiko Kipindi cha kuripoti ndani ya miezi sita		Bure	Siku 3 za kazi
Kuunganisha tena maji	Kukamilishwa kwa malimbikizo/makubaliano ya malipo ya sehemu Lipa ada ya kuunganishwa tena		Elfu Moja	Siku moja
Kukatwa kwa Maji kwa ombi/Kukomesha huduma	Andika barua Ambatanisha: Nakala ya kitambulisho cha Taifa/ Cheti cha kusajiliwa kwa makampuni Kukamilisha kwa malimbikizo kwa kuambatanisha taarifa inayoonyesha A/C imelipwa		Mia Mbili	Saa 24
Marejesho ya Amana	Andika barua ya ombi Toa hati ya amana au risiti ya malipo Toa nambari sahihi ya simu		Bure	Siku 7 za kazi
Uunganisho wa Maji	Fomu iliyojazwa kihalali Nakala za: Kitambulisho/Paspoti ya mwombaji, Mwenye nyumba & mtu mbadala wa kuwasiliana Cheti cha siri cha KRA cha mwombaji Mkataba wa upangaji Cheti cha usajili wa makampuni na taasisi. Stakabadhi ya malipo Ripoti ya uchunguzi wa shambani Picha mbili za pasipoti za waombaji	Nyumbani Maduka ya rejareja chini ya 10 m3 Maduka ya rejareja zaidi ya 10 m3 Baa, mikahawa chini ya 15 m3 Baa, mikahawa zaidi ya 15 m3 Daraja la hoteli "A" na "B" chini ya 150 m3 Daraja la hoteli "A" na "B" zaidi ya 150 m3 Daraja la hoteli "C" na 'D' chini ya 150 m3 Daraja la hoteli "C" na 'D' zaidi ya 150 m3 Hospitali zaidi zaidi ya 150 m3 Hospitali chini ya 150 m3 Shule na taasisi zaidi ya 200 m3 Shule chini ya 200 m3 Maeneo madogo ya ujenzi zaidi ya 200 m3 Maeneo makubwa ya ujenzi zaidi ya 300 m3 Viwanda nyepesi chini ya 200 m3 Viwanda vya kati ya 200 m3 na 300 m3 Viwanda vizito zaidi ya 300 m3 Vibanda vya Maji	2500 3000 3500 4000 6000 12000 15000 18000 20000 20000 12000 20000 10000 15000 50000 30000 50000 100000 5000	Siku 4 za kazi
Uunganisho wa maji taka	Nyumbani/Makazi Biashara, Serikali, Shule, Chuo Kikuu/Chuo Viwandani		7500 7500 15000	Siku 5 za kazi
Mfereji wa maji machafu kufurika au Vizuizi kwa maji taka Kufungua mfereji wa maji taka wa kibinafsi.	Ripoti kupitia njia zilizotolewa hapo juu		Hutofautiana kulingana na chaneli iliyotumiwa	Saa 12 ya kuripoti
Kuvuja kwa Maji, Kupasuka au kurekebisha	Ripoti kupitia njia zilizotolewa hapo juu		Hutofautiana kulingana na chaneli iliyotumiwa	Uvujaji - masaa 6 Kupasuka kidogo - masaa 12 Kupasuka kuu - masaa 24
Ukosefu wa maji na shinikizo la chini	Ripoti kupitia njia zilizotolewa hapo juu		Hutofautiana kulingana na chaneli iliyotumiwa	Saa 12 ya kuripoti
Exhauster	Eneo la tanki la maji taka na Malipo		Hutofautiana kulingana na Umbali wa kilomita	Saa 6 za kuripoti
Ziara ya kampuni ya kuzalisha	Ziara ya mafunzo		12000	
Lori ya maji	Uthibitisho wa malipo Hati ya benki/ Taarifa ya Mpesa		Hutofautiana kulingana na Umbali wa kilomita	Saa 3